

# Conditions générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site Internet [www.mielcevenol.com](http://www.mielcevenol.com)

1. Commandes
2. Validation
3. Prix
4. Paiement
5. Livraisons et frais de port
6. Retours
7. Protection de données
8. Responsabilité
9. Propriété intellectuelle
10. Droit applicable
11. Identification/Contact

## 1. Commandes

Vous pouvez passer vos commandes

- sur Internet [www.mielcevenol.com](http://www.mielcevenol.com)  
contact: [svenjordy@orange.fr](mailto:svenjordy@orange.fr) pour nous écrire

- par courrier à  
Sven Jordy  
Mallenches  
30450 Sénéchas

## 2. Validation

Vous déclarez avoir lu et accepté les présentes Conditions générales de vente avant de passer votre commande. En validant votre commande vous avez donc accepté ces Conditions générales de vente.

## 3. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

## 4. Paiement

Vous pouvez payer par une des méthodes suivantes:

par chèque (France uniquement)  
par virement bancaire  
par mandat national ou international

Votre commande sera envoyée dès réception de votre règlement.

## 5. Livraison, frais de port, douane

Les frais de port pour les envois en France métropolitaine sont de 7,50 EUR par commande.

Pour l'instant nous expédions en France uniquement.

Nous faisons des expéditions dès réception de votre règlement, au plus tard le jour suivant (sauf samedi, dimanche et jours fériés). Nous expédions en colissimo suivi. Le délai est d'environ 2 jours ouvrables. Si vous le souhaitez nous vous communiquerons le N° de suivi de votre colis.

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et les coûts d'affranchissement. Ils sont forfaitaires.

## 6. Retours

### 6.1 Défectueux ou non-conformes

S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné accompagné de la facture dans les 15 jours suivant la réception du colis à :

Sven Jordy  
Mallenches  
30450 Sénéchas

Les frais de retour vous seront alors également intégralement remboursés et l'échange mis en œuvre immédiatement. En cas de remboursement, il sera effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

### 6.2 Raisons personnelles - droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas.

Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

Les retours sont à effectuer à

Sven Jordy  
Mallenches  
30450 Sénéchas

dans leur état d'origine, et accompagnés d'une copie de la facture.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

### 6.3 Remboursements

Les remboursements selon les cas 6.1 et 6.2 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins.

## **7. Protection de données**

Vous disposez à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) par courrier à

Sven Jordy  
Mallenches  
30450 Sénéchas

## **8. Responsabilité**

Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison autre que la France.

## **9. Propriété intellectuelle**

Tous les textes et images reproduits sur le site mielcevenol.com et miel-cevenol.com sont notre propriété intellectuelle. Si vous voulez utiliser un texte ou une photo, notre accord écrit (par courrier ou par email) est indispensable. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite.

## **10. Droit applicable**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## **11. Identification/ contact**

Ce site web appartient à  
Sven Jordy  
Mallenches  
30450 Sénéchas

N° Siret : 489 553 156 00014